ALLGEMEINE REPARATURBEDINGUNGEN WARTUNG UND VERSCHLEIß

1. Der Händler bietet die Dienstleistung "Wartung und Verschleiß" an. Dies beinhaltet die qualitativ hochwertige Abwicklung und Durchführung aller erforderlichen Arbeiten im Rahmen von Wartungs- und verschleißbedingten Servicearbeiten. Diese werden nach Herstellervorgaben durchgeführt.
2. Dieser Leistungsschein umfasst alle Unternehmen / Standorte des Händlers. Der Händler verpflichtet sich alle verbundenen Unternehmen / Standorte über die Gültigkeit dieser Vereinbarung zu informieren und stellt deren Einhaltung sicher.
3. Der Händler benennt namentlich einen Service-Mitarbeiter auf Leitungsebene, der als strategischer Ansprechpartner (Groß- und Gewerbekunden Service-Koordinator) für die Firmen- und Gewerbekunden der Stellantis Bank (Bank), sowie der Bank selber zur Verfügung steht und die strategische Umsetzung der nachfolgenden geforderten Leistungsmerkmale garantiert.
4. Der Händler bietet die Dienstleistung der Durchführung der UVV-Prüfung gemäß DGUV Vorschrift 70 grundsätzlich im Rahmen einer Wartung an. Dazu gehört auch die Erstellung eines UVV-Prüfberichts. Dieser UVV-Prüfbericht wird dem jeweiligen Fahrer der Bank Kunden-Fahrzeuge übergeben und eine Kopie durch den Händler bis zur nächsten jährlich durchgeführten UVV Prüfung zentral archiviert.
5. Der Händler bietet im Umkreis von 15 km einen Hol- und Bring Service (ab Standort Händler) kostenlos für jeden angemeldeten Inspektions- oder Reparaturtermin für die Kunden der Bank an bzw. sofern die Reparatur des Kundenfahrzeugs mehr als 30 Minuten in Anspruch nimmt. Die Anmeldung des Inspektions- oder Reparaturtermin sollte mindestens 2 Tage vor dem eigentlichen Werkstattbesuch durch den Kunden erfolgen.
6. Etwaige Kosten für Hol- und Bring Dienstleistungen sind direkt mit dem Kunden abzurechnen.
7. Der Händler wird die Bank und deren Kunden bei der Terminvergabe & Serviceannahme bevorzugt behandeln. Terminliche Zeitvorgaben werden im Rahmen der Öffnungszeiten durch den Händler erfüllt bzw. es wird auf Wunsch zeitnah ein Termin angeboten (innerhalb von 5 Werktagen). Weiterhin werden feste Terminvereinbarungen eingehalten und die Serviceannahme sowie die Ersatzfahrzeugausgabe unter Berücksichtigung der notwendigen Geschäftsprozesse schnellstmöglich durchgeführt. Grundsätzlich gilt, die Ausfallzeiten für den Kunde / Fahrer zu minimieren und die Mobilität zu maximieren.
8. Der Händler führt Wartungen und Reparaturen von Verschleißteilen an Fahrzeugen von der Bank zügig und tag-gleich (innerhalb von 8 Stunden) durch.
9. Sollten bei der Reparatur Verzögerungen auftreten, wird der Kunde / Fahrer telefonisch pro aktiv und unter Nennung eines neuen Fertigstellung-Termins informiert.
10. Der Händler stellt telefonische 24h-Erreichbarkeit sicher. Dies kann entweder durch individuelle Lösungen oder durch die Teilnahme an der 24h-Serviceline erfolgen.
11. Der Händler reinigt das Kundenfahrzeug nach erfolgter Reparatur außen- und innen kostenfrei. Die Außenwäsche erfolgt analog einer maschinellen Grundwäsche. Die Innenreinigung umfasst das Aussaugen von Fußraum/Sitzen.
12. Der Händler nutzt für die elektronische Abrechnung mit der Bank ausschließlich das OPEL Service Portal (Postmaster).
13. Sämtliche Reparaturen bedürfen einer vorherigen Freigabe durch die Bank. Diese erfolgt ebenfalls ausschließlich über das OPEL Service Portal (Postmaster)
14. Leistungen durch Fremdfirmen (z.B. Prüforganisationen) müssen auf der Rechnung gesondert gekennzeichnet werden.
15. Die Bank übernimmt / bezahlt generell keine Ersatzteilpreisaufschläge auf die UPE des Herstellers.
16. Der Händler verpflichtet sich, ausschließlich Herstelleroriginalteile zu verwenden.
17. Der Händler und die Bank werden sich im Hinblick auf Servicekonditionen (Teile und Dienstleistungen, Ölpreise, Rabatte etc.) zu einem späteren Zeitpunkt einigen. Die Parteien sind sich einig, dass die Ergebnisse der vorgenannten Einigung Bestandteil der vorliegenden Vereinbarung werden.
18. Des weiteren gelten die Regelungen und Bedingungen der Full Service Leasing-Servicevereinbarung zwischen dem Händler und Bank.